

Términos y Condiciones de Uso del Sitio Web

Portal Web Oficial: ims.net.co - INTEGRA MULTISOLUTIONS S.A.S.

1. Quiénes Somos y Datos de Identificación

El presente sitio web (ims.net.co) es operado por INTEGRA MULTISOLUTIONS S.A.S. (en adelante, "IMS" o la "Compañía"), sociedad comercial legalmente constituida bajo la legislación de la República de Colombia.

- **Razón Social:** INTEGRA MULTISOLUTIONS S.A.S.
- **NIT:** 9007720576
- **Domicilio Principal:** Bogotá D.C., Cundinamarca, Colombia
- **Dirección Física para Notificaciones:** Calle 185 # 45-03, Oficina 412, Centro Comercial Santafé (Sede Regus), Bogotá D.C.
- **Correo Electrónico Oficial:** servicioalcliente@ims.net.co
- **Sitio Web:** <https://ims.net.co>

2. Objeto del Sitio Web y Alcance Contractual

El portal web **ims.net.co** tiene por objeto la divulgación corporativa, presentación comercial y exhibición del portafolio de servicios de conectividad e infraestructura tecnológica empresarial provistos por IMS.

Entre las soluciones presentadas en el sitio web se incluyen:

- Internet Dedicado Empresarial
- Redes Definidas por Software (SD-WAN) y MPLS
- Redes Administradas e Infraestructura de Conectividad
- Conectividad Satelital y Enlaces Remotos
- Soluciones Complementarias de Telecomunicaciones

Aclaración sobre la Contratación:

El portal **ims.net.co** es exclusivamente un canal de carácter informativo y de recepción de prospectos. **A través de este sitio no se realizan transacciones de comercio electrónico ni se perfecciona la contratación directa de servicios.** La prestación de cualquier servicio se

¡Conoce las compañías que forman parte de las tecnologías que transforman tu empresa y tu vida!
grupoims.co

formaliza de manera independiente mediante la emisión de propuestas comerciales personalizadas, Acuerdos de Nivel de Servicio (SLA) y la firma de contratos mercantiles suscritos entre IMS y el cliente corporativo.

3. Solicitudes de Cotización y Formularios Web

A través de los formularios disponibles en el portal, los usuarios pueden ingresar sus datos para solicitar información comercial o presupuestos técnicos.

- **Efecto de la Solicitud:** El envío de un formulario de contacto o cotización no crea una relación contractual ni genera obligación de contratación para ninguna de las partes.
- **Precios y Condiciones Técnicas:** Las tarifas, especificaciones técnicas, niveles de servicio (SLA) y condiciones particulares aplicables serán únicamente las establecidas en la propuesta comercial y en el contrato formalmente firmados.
- **Veracidad de los Datos:** El usuario declara que la información proporcionada en los formularios es correcta, veraz y de su propiedad o sobre la cual ostenta autorización.

4. Información del Sitio y Herramientas de Diagnóstico

IMS procura mantener la información del sitio actualizada y precisa. Sin embargo:

- **Naturaleza Informativa:** Las descripciones operativas de los servicios son de carácter general y referencial.
- **Pruebas de Velocidad:** Los resultados obtenidos mediante utilidades de medición o pruebas de velocidad (tales como OpenSpeedTest) son meramente indicativos. Dichos valores dependen de factores externos a IMS, incluyendo las especificaciones del equipo terminal del usuario, la configuración de la red local, el uso de conexiones inalámbricas y la congestión del canal de acceso del usuario.

5. Propiedad Intelectual e Industrial

Todos los contenidos del portal **ims.net.co** —incluyendo textos, imágenes, marcas, logotipos, piezas audiovisuales, código fuente, estructura de navegación y diseño gráfico— son propiedad de INTEGRA MULTISOLUTIONS S.A.S. o de sus licenciantes autorizados.

- **Protección Normativa:** Estos elementos están protegidos por la Ley 23 de 1982, la Decisión Andina 351 de 1993 y las demás normas aplicables en materia de derechos de autor y propiedad industrial en Colombia.
- **Prohibición de uso no Autorizado:** Queda prohibida la reproducción, distribución, modificación o comercialización no autorizada por escrito de cualquier elemento contenido en el portal.
- **Marcas de Aliados y Clientes:** Los logotipos de aliados y clientes mostrados en el sitio web se exhiben con fines promocionales contando con la debida autorización de sus titulares.

6. Uso Adecuado del Sitio

El usuario se compromete a hacer un uso adecuado, ético y lícito del sitio web. En consecuencia, se abstendrá de:

1. Emplear el portal para fines contrarios a la ley, la moral o el orden público.
2. Enviar datos falsos o suplantar la identidad de terceros.
3. Realizar actos orientados a vulnerar la seguridad, estabilidad o funcionamiento técnico de la plataforma informática de IMS.

7. Enlaces a Portales de Terceros

El sitio web puede incluir enlaces hacia páginas de terceros (tales como redes sociales corporativas, plataformas del Grupo Empresarial IMS, proveedores de pruebas de velocidad o servicios de video como YouTube). IMS no ejerce control sobre dichos portales ni asume responsabilidad por sus contenidos, términos o políticas de privacidad.

8. Protección de Datos Personales y Cookies

- **Habeas Data:** El tratamiento de los datos recolectados en el sitio web se realiza conforme a la Ley Estatutaria 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y la **Política de Tratamiento de Datos Personales** de IMS.
- **Uso de Cookies:** Las condiciones de instalación y gestión de cookies analíticas, técnicas y publicitarias se encuentran detalladas en la **Política de Cookies** del sitio web.

¡Conoce las compañías que forman parte de las tecnologías que transforman tu empresa y tu vida!

grupoims.co

9. Atención de Peticiones, Quejas y Reclamos (PQR)

Para la presentación de consultas o peticiones relacionadas con el portal o los servicios, el usuario puede acudir a los siguientes canales oficiales:

- **Correo Electrónico:** servicioalcliente@ims.net.co
- **Correspondencia Física:** Calle 185 # 45-03, Oficina 412, Centro Comercial Santafé (Regus), Bogotá D.C., Colombia

10. Modificaciones y Ley Aplicable

- **Actualizaciones:** IMS se reserva la facultad de actualizar estos Términos de Uso. La versión aplicable será siempre la que se encuentre publicada en el portal con su correspondiente fecha de actualización.
- **Jurisdicción:** Estos términos se rigen por las leyes de la República de Colombia y cualquier diferencia será sometida a los jueces competentes de la ciudad de Bogotá D.C.

Control de Versiones

Parámetro	Detalle
Versión del Documento	1.0
Fecha de Entrada en Vigencia	19 oct 2026
Fecha de Última Actualización	19 oct 2026

¡Conoce las compañías que forman parte de las tecnologías que transforman tu empresa y tu vida!
grupoims.co